

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «ЮЛМИ»
_____ М.Ю. Пономарёв
«05» июня 2017 г

Правила предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО "ЮЛМИ"

Правила предоставления стоматологических услуг (далее "Правила") разработаны в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) в сфере предоставления платных стоматологических услуг, определяют условия и порядок их оказания.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

Платные стоматологические услуги - медицинские услуги по лечению стоматологических заболеваний, осуществление которых разрешено Исполнителю лицензией, а также иные услуги, связанные с оказанием стоматологических услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств пациента, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров;

Иные услуги, связанные с оказанием стоматологических услуг - сервисные услуги и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи и прочие услуги;

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Общество с ограниченной ответственностью "ЮЛМИ" оказывает амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи взрослому населению. ООО "ЮЛМИ" предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии № ЛО-34-01-003382 от 10 мая 2017 года выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области. Согласно приложения ООО "ЮЛМИ" имеет право осуществлять медицинскую деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»).

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической

Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом. ООО "ЮЛМИ" действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на стойке, у администратора и в каждом кабинете врача.

Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО "ЮЛМИ", находится в регистратуре на информационной стойке. Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, состоящих в штате ООО "ЮЛМИ", можно получить в регистратуре учреждения.

Режим работы ООО "ЮЛМИ": понедельник — пятница: 9.00-17.00, суббота, воскресенье – выходной. В праздничные дни режим работы регламентируется директором ООО "ЮЛМИ".

ООО "ЮЛМИ" НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

2. Условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО "ЮЛМИ".

Приём пациентов осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру ООО "ЮЛМИ" посредством телефонной или иной связи. Телефон регистратуры: 89371012424

Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора ООО "ЮЛМИ" набрать номер – «103».

При первичном обращении пациента в ООО "ЮЛМИ" с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного, пациент (или представитель) лично заполняет данные о состоянии своего здоровья.

Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО "ЮЛМИ". Она хранится в регистратуре кабинета в течение 5 лет, а далее в его архиве.

Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах.

На информационной стойке ООО "ЮЛМИ" размещена информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения;
- в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО "ЮЛМИ"
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- е) режим и график работы

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО "ЮЛМИ" и расположена в доступном для посетителей месте.

Пациентам предоставлена возможность ознакомиться с «Правилами оказания платных медицинских стоматологических услуг»; «Положением об обработке персональных данных пациента, получающего медицинские услуги в ООО "ЮЛМИ" в доступной иллюстрированной форме с методикой лечения, с возможными осложнениями при стоматологическом лечении.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских стоматологических услуг.

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

Договор содержит сведения об исполнителе:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения;
- в) информацию о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО "ЮЛМИ";
- д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента.

При оказании платных стоматологических услуг составляется смета.

Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу по прейскуранту (смете) сразу после исполнения услуги или её части, в наличной или безналичной форме.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция об оплате услуг (БСО), подтверждающий оплату медицинских услуг.

Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя). Заявление пишется на имя директора ООО "ЮЛМИ". Выписка оформляется в течение 3 дней.

Информированное добровольное согласие
Согласие на обработку персональных данных

5. Порядок предоставления платных медицинских стоматологических услуг.

ООО "ЮЛМИ" предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту во время и после лечения.

При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.

После завершения лечения при необходимости пациенту выдаётся на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, а так же гарантийный талон, с указанными сроками гарантии.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских стоматологических.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.